

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №2016У

Российская Федерация, город Москва - 21 сентября 2016 года

Настоящая оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «СТАЙЛ ЭКСПЕРТ» заключить Договор оказания услуг путем присоединения к настоящему Договору на изложенных ниже условиях.

В соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ Договор-оферта является публичной типовой офертой для всех Заказчиков, которая в совокупности Заявкой Заказчика содержит все существенные условия Договора оказания услуг между Заказчиком и Исполнителем.

В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Исполнителем в одностороннем порядке и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора ниже приведенные термины и определения используются в следующем значении:

• **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «СТАЙЛ ЭКСПЕРТ» ОГРН 1167746481440, ИНН 9710012078.

• **Интернет-ресурс** - интернет-сайт Исполнителя **styleexpertclub.ru**, а также третьих лиц-партнеров Исполнителя, на которых Исполнитель предоставляет Заказчикам специальные клиентские сервисы и с помощью которого оказывает Заказчикам услуги.

• **Заказчик** (или равнозначно «Заказчик») - физическое лицо, достигшее 18 (Восемнадцати) лет, принимающее условия настоящей Оферты, обладающее полной дееспособностью, имеющее свой собственный адрес электронной почты и телефон, доступ к которым находится в его распоряжении, обратившееся за получение Сервисов Исполнителя, в том числе и зарегистрированный в установленном порядке на сайте **styleexpertclub.ru**. Заказчик является конечным потребителем Услуг и Консультаций Исполнителя, действует от своего собственного имени и в своих интересах (не являясь в рамках данного Договора представителем какого-то третьего лица).

• **Заявка** - должным образом оформленный запрос Заказчика на оказание ему конкретной услуги, выбранной им на интернет-ресурсе Исполнителя.

• **Консультация** - рекомендация, составленная экспертами Исполнителя на основе оплаченной Заявки Заказчика и предоставляемая Заказчику как на Интернет-ресурсе с индивидуальным правом доступа (т.е. дистанционно через сеть

Интернет и/или телефонную связь), так и лично в зависимости от вида оказываемой Услуги.

• **Сервис** – совокупность программных средств, предоставляющих функциональные возможности для доступа Заказчика к информационным ресурсам и блогам Интернет-ресурса Исполнителя, а также формирования Заявки на предоставление Консультации и получения такой Консультации Заказчиком.

• **Доступ к Сервису** – возможность для Заказчика воспользоваться Сервисами на Интернет-ресурсе Исполнителя.

1.2. В случае если в настоящем Договоре используются термины, не указанные в п.1.1. настоящей Оферты, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Специальными документами Исполнителя (в том числе Правилами, Регламентами, Порядками), размещенными на Сайте **styleexpertclub.ru** и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель оказывает Заказчику возмездные консультационные услуги, перечень которых отражен на Интернет-ресурсе Исполнителя и определяется при надлежащем оформлении Заявки (далее — **«Услуги»**).

2.2. Расценки на оказываемые Услуги устанавливаются Исполнителем в соответствующем разделе на интернет-ресурсе Исполнителя.

2.3. Комиссии на оплату Услуг устанавливаются непосредственно операторами связи, банками, платежными агентами либо иными третьими лицами, с помощью которых происходит оплата; комиссии подлежат уточнению у этих лиц.

2.4. Настоящая оферта регулируется следующими правовыми нормами: в соответствии с п. 2 ст. 432 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) «договор заключается посредством направления оферты (предложения заключить договор) одной из сторон и ее акцепта (принятия предложения) другой стороной»; в соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ «Договор признается заключенным в момент получения лицом, направившим оферту, ее акцепта»; в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ «договор в письменной форме может быть заключен путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору»; в соответствии с п.3. ст. 434 ГК РФ письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 настоящего Кодекса»; в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ «Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте».

2.5. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями настоящего Договора до момента акцепта данной оферты и заказа услуги Исполнителя (размещения Заявки).

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для получения Услуг Исполнителя Заказчик должен перейти на соответствующий интернет-ресурс Исполнителя и заказать услугу путем заполнения предложенной формы (Заявки), содержащей необходимые для осуществления консультации сведения.

Заполнение формы означает полное согласие Заказчика на осуществление Исполнителем обработки его персональных данных (имени, контактных данных и иных сведений), необходимых в целях заключения и исполнения Договора.

3.2. Размещение Заявки и 100%-ная оплата услуг Исполнителя Заказчиком Исполнителя означает, что настоящее предложение (оферта) Заказчиком принято (произведен акцепт настоящей оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ) и между Исполнителем и Заказчиком заключен договор об оказании консультационных услуг.

3.3. После отправки заявки на получение Услуги Заказчик производит предоплату в размере 100% стоимости Услуги любым из способов, указанных на интернет-ресурсе Исполнителя (на момент размещения Заявки).

3.4. После получения 100 % предоплаты стоимости оказания Услуг Исполнитель оказывает Заказчику Услуги следующим путем (по решению Исполнителя):

а) либо путем публикации Консультации в ответ на Заявку Заказчика на странице с индивидуальным доступом для данного Заказчика;

б) либо путем направления информации в соответствии с Заявкой на электронный адрес Заказчика;

в) либо путем направления приглашение на указанные при регистрации электронный адрес Заказчика с указанием времени и места оказания Услуги.

В случае если предоставленных Заказчиком данных недостаточно для предоставления Консультации, Заказчику направляется запрос на получение недостающей информации (путем размещения такого запроса на странице с индивидуальным доступом, или путем направления сообщения Заказчику по указанному им адресу электронной почты или телефону).

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

4.1. Обязанности Заказчика

В целях надлежащего исполнения условий настоящего Договора, Заказчик обязан:

4.1.1. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Договора и иных специальных документов Исполнителя;

4.1.2. Корректно выполнить процедуру регистрации на интернет-ресурсе Исполнителя, сообщить сведения необходимые для размещения Заявки и оказания Услуг.

4.1.3. Не использовать предоставленные Исполнителем ответы (идеи) с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами. При этом Заказчик обязуется

использовать результаты оказания услуг, информацию и материалы, которые он получил в ходе оказания только для себя лично, а не для третьих лиц.

4.1.4. Соблюдать авторские права Исполнителя и иных правообладателей, не копировать и не передавать третьим лицам какую-либо часть информационного наполнения интернет-ресурса Исполнителя. Не использовать материалы интернет-ресурса в целях, нарушающих авторские права третьих лиц.

4.1.5. До момента использования Сервисов Исполнителя ознакомиться и согласится с:

а) содержанием настоящей оферты (Договора);

б) расценками на Услуги Исполнителя;

в) всеми существенными параметрами оказания Услуги (дата и время оказания Услуги; лимит времени на оказания Услуги; место и способ оказания Услуги (лично или удаленно через Интернет); срок в течении которого Услуга оказывается; и др.);

Данные сведения указываются на интернет-ресурсе Исполнителя (в т.ч. и в сообщениях показываемых Заказчику при размещении Заявки), а также в коммуникациях между Исполнителем и Заказчиком при оформлении Заявки.

4.1.7. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Сервисом интернет-ресурсов Исполнителя со своей стороны, в том числе:

- Наличие технических средств (в т.ч. компьютерной техники) для подключения к сети Интернет, интернет-ресурсам Исполнителя и привлеченным им третьих лиц;

- Надлежащий доступ к сети Интернет;

- Наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации по протоколу http и других необходимых средств;

4.1.8. Своевременно производить оплату Услуги и сохранять документы, подтверждающие оплату, как минимум, в течение всего периода пользования Сервисом интернет-ресурса Исполнителя и оказания Услуги.

4.2. Заказчику Сервисов интернет-ресурса Исполнителя запрещается:

4.2.1. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования интернет-ресурсов Исполнителя и его сервисов.

4.2.2. Осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо Услугам Исполнителя иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Исполнителем.

4.2.3. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать Услуги Исполнителя для каких-либо целей.

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. Предоставить Заказчику, направившему должным образом оформленную Заявку и оплатившему ее, доступ к Сервисам интернет-ресурсов Исполнителя в соответствии с Заявкой.

4.3.2. Предоставить Заказчику Консультацию в виде, оговоренном в Заявке на основе переданных Заказчиком его персональных данных.

4.3.3. Не разглашать данные о Заказчике или о результатах консультирования и не предоставлять третьим лицам доступ к этой информации, если на подобные действия не получено особое согласие Заказчика и если не имеется судебное решение на этот счет.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг, предоставляемых Исполнителем, осуществляется на основе 100% предоплаты. Расчет предоставляемых Исполнителем Услуг производится в российских рублях способами, указанными на соответствующем интернет-ресурсе Исполнителя.

5.2. В случае оплаты Услуг в иной валюте на соответствующем интернет-ресурсе Исполнителя будет автоматически производиться конвертация суммы оплаты в российские рубли по курсу, установленному ЦБ РФ или курсом, установленным оператором проведения платежей на момент платежа (с учетом обстоятельств указанных в п.2.3).

6. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ

6.1. Настоящая Оферта является официальным документом Исполнителя. Действующая версия настоящей Оферты размещена на соответствующем интернет-ресурсе Исполнителя. В случае изменений условий оказания Услуг, Заказчик, оплативший Услуги до момента внесения изменений, имеет право на получение Услуг на условиях, действовавших на момент оплаты.

6.2. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей Оферты, корректировать действующие расценки, публикуя уведомления о таких изменениях на соответствующем интернет-ресурсе Исполнителя не менее чем за 1 (один) день до вступления изменений в силу. Любое изменение расценок не касается уже оплаченных Услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за достоверность и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Заказчиком при регистрации на соответствующем интернет-ресурсе Исполнителя. **Исполнитель рассматривает данную информацию как достоверную.**

7.3. Заказчик также несет полную ответственность за информацию и контент (содержимое), предоставляемые им Исполнителю, в т.ч. на свою персональную страницу и указываемую в Заявке. Заказчик несет ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением им информации на интернет-ресурсе Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Сайт и его сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление сайта поставляются «как есть». Исполнитель отказывается от всяких гарантий того, что сайт или его сервисы могут подходить или не подходить для определенных целей Заказчика. Исполнитель не гарантирует и не обещает никаких специфических результатов от использования Сервисов, расположенных на его интернет-ресурсах.

7.5. Заказчик несет ответственность за все направленные им Заявки и возможные риски, связанные с использованием им Консультаций, предоставленных Исполнителем.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность Консультаций, предоставляемых в рамках оказания Услуг. При любых условиях и ситуациях Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду, прямые или косвенные убытки, а также любые последствия использования или неиспользования Услуг и их результатов. Заказчик соглашается с данными условиями, понимает и принимает их; при этом также Заказчик отказывается от любых возможных претензий связанных с Услугами, в т.ч. процессом их оказания и предоставления. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках Договора (действующей оферты), потребностям Заказчика, Заказчик может прекратить пользоваться им, при этом затраченные им средства на получение Услуг не возвращаются и не компенсируются каким-либо иным образом.

7.7. Заказчик принимает на себя полную ответственность за сохранность идентификационных данных (кодов, паролей и т.п.), обеспечивающих индивидуальный доступ к интернет-ресурсам Исполнителя и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа.

7.8. Исполнитель оставляет за собой право по своему собственному усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Заказчика ко всем или к любому из разделов или сервисов интернет-ресурсов Исполнителя в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванные ими потерю информации и любые иные негативные последствия для Заказчика.

8. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1. Заказчик, посредством регистрации на интернет-ресурсе Исполнителя, а также через форму подписки на информационные и рекламные материалы, расположенную на интернет-ресурсе Исполнителя, выражает согласие принимать от Исполнителя любые справочно-информационные материалы, содержащие информацию о новостях, скидках, акциях и проч., а также новостями деловых партнеров Исполнителя, в том числе посредством электронной почты.

8.2. Если Заказчик хочет отказаться от рассылки по электронной почте, он может это сделать, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, в случае если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить сообщение через форму обратной связи на интернет-ресурсе Исполнителя.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на интернет-ресурсах Исполнителя являются собственностью Исполнителя и/или его контрагентов.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего им использования результата оказанных Услуг.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов и интернет-ресурсов.

9.4. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

9.5. Заказчик обязуется не использовать результат оказанных услуг в предпринимательских целях и для извлечения прибыли.

9.6. Исполнитель вправе по собственному усмотрению и собственному решению в любой момент в период времени прекратить оказание Услуг. При этом Исполнитель вправе по собственному решению в одностороннем порядке вернуть Заказчику фактически оплаченную им стоимость оказания Услуг (по тем реквизитам, с которых была получена оплата; или же по иным реквизитам, предоставленным Заказчиком по запросу Исполнителя). При любых условиях и ситуациях Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду, прямые или косвенные убытки, а также любые последствия использования или неиспользования Услуг и их результатов.