

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №2019У

Российская Федерация, город Москва - 31 января 2019 года

Настоящая оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «СТАЙЛ ЭКСПЕРТ» заключить Договор оказания услуг путем присоединения к настоящему Договору-оферте на изложенных ниже условиях.

В соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ Договор-оферта является публичной типовой офертой для всех Пользователей, которая в совокупности с Заявкой Пользователя содержит все существенные условия Договора оказания услуг между Пользователем и Исполнителем.

В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Исполнителем в одностороннем порядке и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора ниже приведенные термины и определения используются в следующем значении:

• **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «СТАЙЛ ЭКСПЕРТ» ОГРН 1167746481440, ИНН 9710012078.

• **Интернет-ресурс** – интернет-сайт(ы) Исполнителя, а также третьих лиц-партнеров Исполнителя, с помощью которых Исполнитель предоставляет Пользователям информационные материалы, сообщения, осуществляет взаимодействие с Пользователями и осуществляет оказание услуг. В число Интернет-ресурсов входят (не ограничивая ими):

- styleexpertclub.ru
- alexandrabadova.com

• **Электронный адрес** – адрес электронной почты (email), адрес в системе обмена сообщениями (например – WhatsApp, Telegram, Facebook, VKontakte) через который возможен обмен сообщениями.

• **Электронный адрес приема Заявки** – Электронной адрес Исполнителя на который Пользователь может направить Заявку. Доступные адреса указываются на Интернет-ресурсе. В число данных адресов входят:

- info@styleexpertclub.ru
- info@alexandrabadova.com

• **Заказчик** (или равнозначно «Пользователь») – физическое лицо, достигшее 18 (Восемнадцати) лет: принимающее условия настоящей Оферты; обладающее полной дееспособностью; действующее по своей воле; имеющее свой собственный адрес электронной почты и телефон, доступ к которым находится в его распоряжении; добровольно обратившееся за получение Сервисов Исполнителя; зарегистрированное в установленном порядке на Интернет-ресурсе. Пользователь является конечным потребителем Услуг и Консультаций Исполнителя, действует от своего собственного имени и в своих интересах (не являясь в рамках данного Договора представителем какого-то третьего лица).

- **Заявка** – должным образом оформленный запрос Пользователя на оказание ему конкретной Консультации, выбранной им на Интернет-ресурсе Исполнителя. Заявка должна содержать информацию, необходимую Исполнителю для исполнения Консультации.

- **Консультация** – Рекомендация, составленная экспертами Исполнителя на основе изучения, анализа и обработки информации предоставленной Пользователем (и/или информации из открытых источников) и предоставляемая Пользователю (по решению Исполнителя):

- посредством Интернет-ресурса (т.е. дистанционно через сеть Интернет);
- посредством телефонной связи;
- посредством направления сообщения(ний) на Электронный адрес Пользователя;
- в виде устных рекомендаций в ходе личной встречи.

- **Рекомендация** – информация предназначенная для Пользователя.

- **Сервис** – совокупность программных средств, обеспечивающих: возможность доступа Пользователя к информационным ресурсам и разделам (областям) Интернет-ресурса Исполнителя; а также формирование Заявки.

- **Доступ к Сервису** – возможность для Пользователя воспользоваться Сервисами на Интернет-ресурсе.

- **Платежная система** – третье лицо(лица), обеспечивающее прием и проведение оплаты услуг Исполнителя Пользователем.

1.2. В случае если в настоящем Договоре используются термины, не указанные в п. 1.1. настоящей Оферты, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, специальными документами Исполнителя (в том числе Правилами, Регламентами, Порядками), размещенными на Интернет-ресурсе и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель оказывает Пользователю **возмездные консультационные услуги**, содержание которых отражено на Интернет-ресурсе и определяется надлежаще оформленной Заявкой (далее — **«Услуги»**).

2.2. Расценки на оказываемые Услуги устанавливаются Исполнителем в соответствующем разделе на Интернет-ресурсе.

2.3. При оплате Услуг могут быть установлены различные дополнительные комиссии, не включенные в стоимость Услуг. Данные комиссии на оплату Услуг устанавливаются непосредственно Платежной системой либо иными третьими лицами, с помощью которых происходит оплата, и подлежат уточнению у этих лиц.

2.4. Настоящая оферта регулируется следующими правовыми нормами: в соответствии с п. 2 ст. 432 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) «договор заключается посредством направления оферты (предложения заключить договор) одной из сторон и ее акцепта (принятия предложения) другой стороной»; в соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ «Договор признается заключенным в момент получения лицом, направившим оферту, ее акцепта»; в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ «договор в письменной форме может быть заключен путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору»; в соответствии с п.3. ст. 434 ГК РФ письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 настоящего Кодекса»; в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ «Совершение лицом, получившим оферту, в срок,

установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте».

2.5. Пользователь обязан полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения а также Специальными документами Исполнителя (в том числе Правилами, Регламентами, Порядками), размещенными на Интернет-ресурсе до момента принятия условий настоящего Договора.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для получения Услуг Пользователь должен перейти на интернет-ресурс Исполнителя, сформировать Заявку и оплатить Услугу.

3.2. Пользователь формирует Заявку одним из следующих способов:

3.2.1. Путем заполнения предложенной на интернет-ресурсе Исполнителя формы, с указанием наименования информационного материала из Каталога информационных материалов.

3.2.2. Путем направления Исполнителю Заявки на Электронный адрес приема заявок сообщения (письма) от собственного личного электронного адреса, с указанием в данном сообщении:

3.2.2.1. Своего полного имени – фамилия, имя, отчество;

3.2.2.2. Своих контактных данных – адрес электронной почты, телефон (владельцем которых является Пользователь);

3.2.2.3. Наименования информационного материала из Каталога информационных материалов;

3.2.2. Заполнение формы или же направление Исполнителю соответствующего сообщения означает принятие Пользователем Договора-оферты и всех его условий, а также полное согласие Пользователя на осуществление Исполнителем обработки его персональных данных. Обработка персональных данных выполняется только в целях исполнения Договора.

3.3. Пользователь выполняет оплату Услуги одним из следующих способов:

3.3.1. Путем оплаты услуг на Интернет-ресурсе Исполнителя (через соответствующие сервисы Платежной системы).

3.3.2. Путем перечисления денежных средств в уплату Услуг на банковский счет Исполнителя, в соответствии со счетом, выставленным и направленным Пользователю Исполнителем на его Электронной адрес.

3.3.3. Иным способом указанным и предоставляемым через Интернет-ресурс.

3.4. Заказ и 100% оплата услуг Исполнителя Пользователем означает, что настоящее предложение (оферта) Пользователем принято (произведен акцепт настоящей оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ) и между Исполнителем и Пользователем заключен договор об оказании услуг.

3.5. Порядок оказания услуг

3.5.1. В целях получения Услуги Пользователь направляет Исполнителю Заявку (указанным выше способом). После отправки Заявки Пользователь производит предоплату в размере 100% стоимости Услуги любым из способов, указанных выше.

3.5.2. После получения 100 % предоплаты стоимости оказания Услуги Исполнитель оказывает Пользователю Услуги одним из следующих способов:

- а) путем публикации Консультации в ответ на Заявку Пользователя на странице Интернет-ресурса с индивидуальным доступом для Пользователя;
- б) путем направления информации на Электронный адрес Пользователя;
- в) путем направления приглашения Пользователю (на указанный им в Заявке Электронный адрес и/или телефон) с указанием времени и места оказания Услуги.

В случае если предоставленных Пользователем данных недостаточно для предоставления Консультации, Пользователю направляется запрос на получение недостающей информации (путем размещения такого запроса на странице Интернет-ресурса с индивидуальным доступом, или путем направления сообщения на Электронный адрес Пользователя).

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

4.1. Обязанности Пользователя

В целях надлежащего исполнения условий настоящего Договора, Пользователь обязан:

- 4.1.1. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Договора и иных специальных документов Исполнителя;
- 4.1.2. Корректно выполнить процедуру регистрации на Интернет-ресурсе, и процедуру подготовки Заявки, сообщить сведения необходимые для размещения Заявки и оказания Услуг.
- 4.1.3. Не использовать предоставленные Исполнителем ответы (идеи) с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами. При этом Пользователь обязуется использовать результаты оказания услуг, информацию и материалы, которые он получил в ходе оказания только для себя лично, а не для третьих лиц.
- 4.1.4. Соблюдать авторские права Исполнителя и иных правообладателей, не копировать и не передавать третьим лицам какую-либо часть информационного наполнения интернет-ресурса Исполнителя. Не использовать материалы интернет-ресурса в целях, нарушающих авторские права третьих лиц.
- 4.1.5. До момента заключения Договора ознакомиться и согласится с:
 - с содержанием настоящей оферты (Договора);
 - расценками на Услуги Исполнителя, указанными на Интернет-ресурсе и в Каталоге информационных материалов;
 - всеми существенными параметрами оказания Услуг (доступное дата и время оказания Услуг; лимит времени на оказания Услуг; место и способ оказания Услуг; срок в течении которого Услуга оказывается; и др.). Данные сведения указываются на Интернет-ресурсе, в сообщениях показываемых Пользователю при размещении Заявки, в коммуникациях между Исполнителем и Пользователем при оформлении Заявки.
- 4.1.7. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Интернет-ресурса со своей стороны, в том числе:
 - наличие технических средств (в т.ч. компьютерной техники) для подключения к сети Интернет, интернет-ресурсам Исполнителя и привлеченным им третьих лиц;
 - надлежащий доступ к сети Интернет;
 - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации по протоколу http и других необходимых технических и программных средств для доступа к интернет-ресурсам Исполнителя.
- 4.1.8. Своевременно производить оплату Услуг и сохранять документы, подтверждающие оплату, как минимум, в течение всего периода пользования Услуг.

4.2. Пользователю Сервисов интернет-ресурса Исполнителя запрещается:

4.2.1. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Интернет-ресурса.

4.2.2. Осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо информационным материалам и/или Услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Исполнителем.

4.2.3. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать Услуги Исполнителя для каких-либо целей.

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. Предоставить Пользователю, направившему должным образом оформленную Заявку и оплатившему ее, доступ к Сервисам интернет-ресурсов Исполнителя, необходимыми для оказания Услуг.

4.3.2. Предоставить Пользователю Консультацию в виде, оговоренном в Заявке на основе переданных Пользователем данных.

4.3.3. Не разглашать данные о Пользователе, не предоставлять третьим лицам доступ к этой информации, если на подобные действия не получено особое согласие Пользователя и если не имеется судебное решение или законодательное требование на этот счет.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях 100% предоплаты. Расчет предоставляемых Исполнителем Услуг производится в российских рублях способами, указанными на Интернет-ресурсе или в счете направленном Исполнителем в адрес Пользователя.

5.2. В случае оплаты Услуг в иной валюте на соответствующем Интернет-ресурсе (или в Платежной системе) будет автоматически производиться конвертация суммы оплаты в российские рубли по курсу, установленному Платежной системой на момент платежа.

6. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ

6.1. Настоящая Оферта является официальным документом Исполнителя. Действующая версия настоящей Оферты размещена на Интернет-ресурсе Исполнителя. В случае изменений условий оказания Услуг, Пользователь, оплативший Услуги до момента внесения изменений, имеет право на получение Услуг на условиях, действовавших на момент оплаты.

6.2. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей Оферты, корректировать стоимость оказания Услуг, публикуя уведомления о таких изменениях на соответствующем Интернет-ресурсе не менее чем за 1 (один) день до вступления изменений в силу. Любое изменение расценок не касается уже оплаченных Услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за достоверность и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Пользователем при регистрации на соответствующем Интернет-ресурсе. Исполнитель считает информацию предоставленную Пользователем достоверной.

7.3. Пользователь также несет полную ответственность за информацию (контент), предоставляемые им на свою персональную страницу на Интернет-ресурс (в том числе, но не ограничиваясь: сведения о Пользователе, его персональные данные, иные информационные материалы). Пользователь несет ответственность за собственные

действия в связи с созданием и размещением им информации на Интернет-ресурсе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Интернет-ресурс и его Сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление сайта поставляются «как есть». Исполнитель отказывается от всяких гарантий того, что Интернет-ресурс или его Сервисы могут подходить или не подходить для определенных целей Пользователя. Исполнитель не гарантирует и не обещает никаких специфических результатов от использования Сервисов, расположенных на Интернет-ресурсах.

7.5. Пользователь несет ответственность за все направленные им Заявки и возможные риски, связанные с использованием им информации, консультаций и рекомендаций, предоставленных Исполнителем.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность информационных материалов, предоставляемых в рамках оказания Услуг. При любых условиях и ситуациях Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду, прямые или косвенные убытки, а также любые последствия использования или неиспользования Услуг и их результатов. Пользователь соглашается с данными условиями, понимает и принимает их; при этом также Пользователь отказывается от любых возможных претензий связанных с Услугами, в т.ч. процессом их оказания и предоставления. В случае несоответствия состава и характера Услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках Договора, потребностям или ожиданиям Пользователя, Пользователь должен прекратить пользоваться ими, и незамедлительно направить Исполнителю соответствующее обращение в письменном виде. Пользователь соглашается с тем, что в случае подобного прекращения использования Услуг, стоимость уже оказанных Услуг оценивается в сумму не менее 99.99% от суммы, подлежащей оплате по данному Договору.

7.7. Пользователь принимает на себя полную ответственность за сохранность идентификационных данных (в том числе, но не ограничиваясь: имя, логин, пароль, уникальные ссылки для доступа) обеспечивающих индивидуальный доступ к Интернет-ресурсу; а также за возможные убытки и негативные последствия, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа. Пользователь соглашается и признает, что он уведомлен, о том, что предоставляемые ему по данному Договору информационные материалы предназначены для личного использования самим Пользователем и не могут быть переданы третьим лицам.

7.8. Исполнитель оставляет за собой право по своему собственному усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Интернет-ресурсов в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового.

7.9. Исполнитель не гарантирует 100%-ную доступность Интернет-ресурса и не гарантирует 100%-ную работоспособность Сервисов 24 часа в сутки. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Интернет-ресурсов и вызванные ими потерю информации или невозможность получения доступа к информационным материалам.

7.10. Размер ответственности Исполнителя перед Пользователем по данному Договору – по любым причинам, связанным с исполнением или неисполнением условий Договора, не может превышать сумму, фактически уплаченную Пользователем Исполнителю.

8. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1. Пользователь, посредством регистрации на Интернет-ресурсе Исполнителя, а также через форму подписки на информационные и рекламные материалы, расположенную на Интернет-ресурсе, выражает согласие принимать от Исполнителя любые справочно-

информационные материалы, содержащие информацию о новостях, скидках, акциях и проч., а также новостями третьих лиц - партнеров Исполнителя, в том числе посредством электронной почты.

8.2. Если Пользователь хочет отказаться от получения рассылки (сообщений), он может это сделать, перейдя по ссылке «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Пользователю электронном письме, либо, в случае если Пользователь хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить сообщение через форму обратной связи на Интернет-ресурсе.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Интернет-ресурсах являются собственностью Исполнителя и/или его контрагентов (партнеров) или предоставлены Исполнителю в пользование.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего им использования результата оказанных Услуг, заказанных на Интернет-ресурсе.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, технических систем, в том числе и Платежной системы.

9.4. Исполнитель вправе переуступить, либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем, третьим лицам.

9.5. Пользователь обязуется не использовать результат оказанных Услуг в предпринимательских целях и для извлечения прибыли.

9.6. Исполнитель вправе по собственному усмотрению и собственному решению в любой момент в период времени прекратить оказание Услуг. При этом Исполнитель вправе по собственному решению в одностороннем порядке вернуть Пользователю фактически оплаченную им стоимость оказания Услуг (по тем реквизитам, с которых была получена оплата; или же по иным реквизитам, предоставленным Пользователем по запросу Исполнителя). При любых условиях и ситуациях Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду, прямые или косвенные убытки, а также любые последствия использования или неиспользования Услуг и их результатов.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "СТАЙЛ ЭКСПЕРТ"

Адрес: 109012, Москва, малый Черкасский пер., дом 2

Тел.: +7 (499) 110-4721

Email: legal@styleexpertclub.ru

ОГРН 1167746481440

ИНН 9710012078 / КПП 771001001

Расчетный счет: 40702810301960000381

Название Банка: АО "АЛЬФА-БАНК"

Кор.счет: 30101810200000000593

БИК банка: 044525593

ИНН банка: 7728168971

КПП банка: 775001001